

ACEF/1819/0123527 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/23527

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2014-11-25

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2._2º CE Gestao_Sintese Medidas Melhorias_FINAL.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos (alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Nada a assinalar.

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

Nothing to report.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Nada a assinalar.

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

Nothing to report.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Nada a assinalar.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

Nothing to report.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Foram estabelecidas novas parcerias com o intuito de promover a colaboração de intercâmbio científico e académico através da realização de:

- *Protocolos: - de colaboração institucional (Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão através da sua rede de empreendedorismo – Made In); de colaboração, com foco em projetos de I&D aplicados em Empresas – (e.g. Mar Kayaks, Azeites Serrata); e Convénios Internacionais com foco em projetos de mobilidade (Espanha, EUA, Brasil e Argentina)*
- *Surgidas, na prática, em contexto de projetos de investigação em que se encontram envolvidos docentes do Ciclo de Estudos, assim como, da organização de conferências internacionais (em Junho de 2018 recebemos a Academy of Marketing Science World Congress)*
- *Parcerias Internacionais que podem ser consultadas na íntegra no Plano de Atividades do COMEGI (<http://comegi.ulusiada.pt/>)*

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

New partnerships were established with the aim of promoting scientific and academic exchange collaboration through the following:

- *Protocols: - institutional collaboration (Vila Nova de Famalicão Town Hall through its entrepreneurship network - Made In); of collaboration, focusing on applied R & D projects in Companies - (eg Mar Kayaks, Serrata Olive); and International Agreements focusing on mobility projects (Spain, USA, Brazil and Argentina)*
- *Applied, in practice, in the context of research projects involving teachers of the Cycle of Studies, as well as the organization of international conferences (in June 2018 we received the Academy of Marketing Science World Congress)*
- *International Partnerships that can be consulted in full in the COMEGI Activities Plan (<http://comegi.ulusiada.pt/>)*

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Nada a assinalar.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Nothing to report.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Nada a assinalar.

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Nothing to report.

1. Caracterização do ciclo de estudos.**1.1 Instituição de ensino superior.**

Universidade Lusíada - Norte

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.**1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):**

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):**1.3. Ciclo de estudos.**

Gestão (Porto + Vila Nova de Famalicão)

1.3. Study programme.

Business Management (Porto + Vila Nova de Famalicão)**1.4. Grau.***Mestre***1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).****1.5._2ºCE Gestão (Porto e V.N. Famalicão).pdf****1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.****GESTÃO****1.6. Main scientific area of the study programme.****BUSINESS MANAGEMENT****1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):****3****1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:****34****1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:****345****1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.****120****1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):****2 anos****1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):****2 years****1.10. Número máximo de admissões.****35****1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.***O número máximo de admissões reduziu de 40 para 35, visando uma melhor adequação deste número à atual procura do ciclo de estudos.***1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.***The maximum number of admissions reduced from 40 to 35, aiming a better adaptation of this number to the current demand of the study cycle.***1.11. Condições específicas de ingresso.***As constantes do art. 17º da versão consolidada do Decreto-Lei nº74/2006, de 24 de Março.*

- *Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal, na área científica predominante do Mestrado;*
- *Titulares de um grau académico superior estrangeiro certificado como 1º ciclo de estudos, ao abrigo do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este processo;*
- *Titulares de um grau académico superior estrangeiro, reconhecido pelo Conselho Científico da Universidade Lusíada*
- *Norte como grau que satisfaz os objetivos do grau de licenciado;*
- *Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, reconhecido pelo Conselho Científico da Universidade Lusíada - Norte, atestando a capacidade do candidato para realização deste ciclo de estudos.*

1.11. Specific entry requirements.*The constants in 17th article of the consolidated version of the Decree-Law No. 74/2006 of 24 March:*

- *Holders of a degree or legal equivalent, in the predominant scientific area of this MSc;*
- *Holders of a foreign academic degree, certified as a first cycle of studies, under the Bologna Process by a State acceding to this process;*
- *Holders of a foreign academic degree recognized by the Scientific Council of the Universidade Lusíada - Norte as grade that meets the objectives of a degree;*

- Holders of an academic, scientific or professional curriculum recognized by the Scientific Council of the Universidade Lusíada - Norte, attesting to the candidate's ability to carry out this study cycle.

1.12. Regime de funcionamento.

Pós Laboral

1.12.1. Se outro, especifique:

Pós-laboral.

1.12.1. If other, specify:

After working hours.

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

*Universidade Lusíada - Norte
Rua Dr. Lopo de Carvalho
4369-006 Porto*

*Universidade Lusíada - Norte
Edifício da Lapa
4760-108 Vila Nova de Famalicão*

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._Regulamento de Creditação da Experiencia Profissional_ULN.pdf](#)

1.15. Observações.

Nada a assinalar.

1.15. Observations.

Nothing to report.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular -

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

<sem resposta>

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

<no answer>

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
GESTÃO	GE	90	15	

CIÊNCIAS COMPLEMENTARES (2 Itens)	CC	15	0
		105	15

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

As metodologias de ensino e aprendizagem encontram-se adequadas aos objetivos através de:

- *Abordagem crítica dos conteúdos programáticos, de modo a suscitar curiosidade, o debate, a promover o pensamento crítico;*
- *Acompanhamento e incentivo ao estudante na elaboração de papers científicos e na participação em conferências internacionais e encontros científicos;*
- *Exposição oral e debates, privilegiando-se o aperfeiçoamento de soft skills.*

A participação ativa dos estudantes é encorajada formalmente, para além do que resulta da aprendizagem preconizada nos pontos anteriores, através da participação em órgãos da Universidade que reúnem periodicamente (pelo menos 3 vezes por ano), a saber:

- *Reuniões de delegados;*
- *Conselho Escolar;*
- *Conselho Pedagógico.*

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The teaching and learning methodologies are adequate to the objectives through:

- *Critical approach of the programmatic contents, in order to arouse curiosity, the debate, to promote the critical thought;*
- *Accompanying and encouraging the student in the preparation of scientific papers and participation in international conferences and scientific meetings;*
- *Oral presentation and debates, favoring the improvement of soft skills.*

The active participation of the students is formally encouraged, in addition to what results from the learning recommended in the previous points, through participation in university bodies that meet periodically (at least 3 times a year), namely:

- *Meetings of delegates;*
- *School Council;*
- *Pedagogical Council.*

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Existem duas formas para verificação eficaz deste aspeto:

- *Monitorização do Sucesso / Insucesso Escolar – esta monitorização permite perceber até que ponto os estudantes possuem o tempo adequado – tanto de contacto como de trabalho autónomo – para adquirirem as competências inerentes ao processo de ensino / aprendizagem;*
- *Relatórios Anuais dos Docentes sobre as UC – refletem a opinião do docente, balizada no processo de avaliação contínua, sobre a adequação dos tempos de trabalho e sua relação com o peso dos ECTS da sua UC;*

Estas reflexões são discutidas em reuniões de Coordenação do CE, do Conselho Escolar - onde têm assento o corpo docente e discente – e Reuniões Gerais de Docentes.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

There are two ways to effectively verify this aspect:

- *Monitoring of School Success / Failure - this monitoring makes it possible to understand to what extent students have the adequate time - both for contact and autonomous work - to acquire the skills inherent in the teaching / learning process;*
- *Annual Reports of Teachers about the CU - reflect the opinion of the teacher, validated in the process of continuous evaluation, on the adequacy of working times and their relation with the weight of the ECTS of their CU;*

These reflections are discussed in Coordination meetings of the SC, the School Council - where they seat the faculty and students - and General Meetings of Teachers.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

O sistema de avaliação da aprendizagem favorece o papel ativo do estudante ao estabelecer a avaliação contínua obrigatória, de modo a aferir da capacidade para atingir os objetivos de aprendizagem.

Assim, com o apoio dos dois mecanismos apontados no ponto 2.3.2. – Monitorização do Sucesso / Insucesso Escolar

e os *Relatórios Anuais das UC efetuados pelos docentes, o estudante é avaliado:*

- *Pelo trabalho científico que elabora no âmbito da componente escolar do curso de mestrado, v.g. revisões de literatura em formato de artigo científico;*
- *Pela exposição oral do trabalho, mediante questões colocadas pelo docente e por colegas estudantes que fomentem o trabalho de investigação colaborativo;*
- *Pela participação em encontros científicos (quando aplicável);*
- *Por uma prova final global: em função, sobretudo, dos conhecimentos e respetiva transmissão, da análise crítica.*

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

The learning evaluation system favors the active role of the student in establishing mandatory continuous assessment in order to assess the ability to achieve learning objectives.

Thus, with the support of the two mechanisms mentioned in point 2.3.2. - Monitoring of School Success / Failure and the Annual Reports of CU made by teachers, the student is evaluated:

- *For the scientific work that elaborates in the scope of the school component of the masters course, e.g. literature reviews in scientific article format;*
- *For the oral presentation of the work, through questions posed by the teacher and by fellow students who promote the work of collaborative research;*
- *Participation in scientific meetings (when applicable);*
- *For an overall final test: in terms of, above all, knowledge and its transmission, of critical analysis.*

2.4. Observações

2.4 Observações.

O ciclo de estudos em análise não sofreu qualquer alteração da estrutura curricular ou do respetivo plano de estudos. Refira-se, no entanto, e no seguimento do último relatório de follow up, dando conta do cumprimento das recomendações da CAE, resultantes do último exercício de avaliação e, conseqüentes condições fixadas pelo CA da A3ES, que foram incluídas, via optativa, na UC de "Opção I" "Opção II" do plano de estudos, além das matérias já existentes, as temáticas de "Corporate Finance" e "Sistemas de Informação".

2.4 Observations.

The cycle of studies under study has not undergone any change in the curriculum structure or curriculum. However, it should be noted, and following the last follow-up report, showing compliance with the recommendations of the CAE, resulting from the last evaluation exercise and, consequently, the conditions established by the A3ES Board, which were optionally included in the UC "Option I" "Option II" of the study plan, in addition to the existing subjects, the themes of "Corporate Finance" and "Information Systems".

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Maria Elizabeth Real de Oliveira

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Adelaide Otília Moreira da Silva	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Carlos Alberto da Costa Martins	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Erika Ferreira Laranjeira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
Maria Elizabeth Faria Real de Oliveira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Paulo José Ribeiro Cardoso	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Comunicação Audiovisual e de Publicidade	100	Ficha submetida
Paulo Fonseca de Matos Graça Silva Ramos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
Vasco Leitão de Carvalho Gomes Leite	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida

Maria Isabel Fernandes Torres Franchini Oliveira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia do Trabalho e Organizações	100	Ficha submetida
Pedro Miguel Araújo Rodrigues	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciências da Empresa	42.8	Ficha submetida
Rosa da Conceição da Silva Moreira	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor	Filosofia	100	Ficha submetida
Paula Cristina Lopes Rodrigues	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Ciencias Empresariais	100	Ficha submetida
				1042.8	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

11

3.4.1.2. Número total de ETI.

10.42

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	10	95.969289827255

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	10.42	100

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	5.43	52.1113243762	10.42
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	10.42

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	9.43	90.499040307102	10.42
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0	10.42

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Numa perspetiva de rentabilização dos recursos humanos disponíveis, não existem colaboradores afetos apenas a uma determinada unidade orgânica ou a um ciclo de estudos. Todos colaboram em prol do bom funcionamento dos diversos ciclos de estudos existentes em ambos os campi da Universidade Lusíada – Norte, Porto e Vila Nova de Famalicão.

Assim, e respeitante ao campus do Porto, a Universidade Lusíada - Norte conta com um total de 50 colaboradores não docentes, 49 dos quais colaboram em regime de tempo integral na instituição e 1 em regime de tempo parcial.

No campus de Vila Nova de Famalicão existem 24 colaboradores não docentes, todos em regime de tempo integral na instituição, que asseguram o funcionamento da Universidade, de todos os seus serviços e de todos os ciclos de estudos em funcionamento.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

From a perspective of monetizing the available human resources, there are no employees integrated only in a particular organic unit or working only in a particular study cycle. All collaborate in favor of the proper functioning of the several study cycles existing in both campus of Universidade Lusíada - Norte, Porto and Vila Nova de Famalicão.

Thus, in relation to the campus of Porto, the Universidade Lusíada - Norte has a total of 50 non - teaching staff, 49 of which collaborate in the institution in a full time basis and 1 in part time.

On the campus of Vila Nova de Famalicão there are 24 non-teaching staff, all of whom are in full-time in the institution, and ensure the University's operation, all its services and all study cycles in function.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

A qualificação académica e as habilitações dos colaboradores não docentes da Universidade Lusíada – Norte são elevadas, nomeadamente, dos colaboradores que exercem cargos de chefia intermédia e daqueles que asseguram serviços chave da instituição.

A qualificação do pessoal não docente que apoia o funcionamento da instituição e a lecionação deste ciclo de estudos é a seguinte:

No campus do Porto, 23 colaboradores possuem grau académico (1 doutor, 5 mestres, 17 licenciados) e, 27 colaboradores possuem o ensino secundário e básico.

No campus de Vila Nova de Famalicão, 11 colaboradores possuem grau académico (2 doutores, 4 mestres, 5 licenciados) e, 13 colaboradores possuem o ensino secundário e básico.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

The academic qualifications of the non-teaching staff of the Universidade Lusíada - Norte are high, namely, those who hold positions of intermediate management and those who provide key services of the institution.

The qualification of the non-teaching staff that supports the operation of the institution and the teaching of this study cycle is as follows:

In the Porto campus, there are 23 employees that have an academic degree (1 doctor, 5 masters, 17 graduates) and 27 employees have secondary and basic education.

On the campus of Vila Nova de Famalicão, 11 employees have an academic degree (2 doctors, 4 masters, 5 graduates) and 13 employees have secondary and basic education.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso**5.1.1. Total de estudantes inscritos.**

48

5.1.2. Caracterização por género**5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender**

Género / Gender	%
Masculino / Male	74
Feminino / Female	26

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.**5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year**

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	25
2º ano curricular	23
	48

5.2. Procura do ciclo de estudos.**5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand**

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	30	35	35
N.º de candidatos / No. of candidates	17	29	29
N.º de colocados / No. of accepted candidates	16	25	27
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	12	23	24
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	12	11	12
Nota média de entrada / Average entrance mark	13.2	12.9	13.2

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes**5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.***Nada a assinalar.***5.3. Eventual additional information characterising the students.***Nothing to report.***6. Resultados****6.1. Resultados Académicos****6.1.1. Eficiência formativa.****6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency**

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	1	7	8
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	0	1	2
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1	1	5	4

years

N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	1	1
---	---	---	---

N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	1
---	---	---	---

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não aplicável.

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

Not applicable.

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

O resultado de um percurso de excelência, por parte duma Instituição de Ensino Superior (IES), é, em parte, medido em função dos resultados obtidos pelos seus estudantes. Assim, a qualidade dos estudantes, o seu percurso de aquisição de competências e a preparação para a entrada no mercado de trabalho é uma preocupação constante. Neste sentido, e seguindo orientações estratégicas globais das Universidades Lusíada, são atribuídos prémios de mérito a estudantes que se candidatam a Mestrado com média de Licenciatura igual ou superior a 14 valores.

Quanto à Parte Escolar do Curso de Mestrado em Gestão, o sucesso escolar é transversal às diferentes Unidades Curriculares. São utilizadas metodologias de ensino-aprendizagem e de investigação aptas a intensificar conhecimentos obtidos na Licenciatura e, bem assim, ao desenvolvimento de soft skills que reforcem a capacidade de trabalho autónomo e independente.

Alguma massificação dos Mestrados na época pós-Bolonha (já não confinados a estudantes de elite com vista prossecução da carreira académica) – a par da circunstância de os estudantes se encontrarem, na grande maioria dos casos, à procura do 1º Emprego –, provoca fatores de insucesso na realização e conclusão das dissertações dentro do prazo previsto.

A estratégia da coordenação do CE é a da constante melhoria deste item, consciencializando os mestrandos de que a elaboração da dissertação é fundamental para a melhoria de competências técnicas, das soft skills, da aquisição de autonomia, de independência e de que a obtenção do grau de Mestre é, hoje, pouco mais do que a formação de base e, portanto, fundamental para a preparar o gestor na entrada no mercado de trabalho.

Considerando o feedback dos estudantes quanto a dificuldades sentidas, transmitido nos órgãos próprios, a Direção da Faculdade, para além do debate que suscita em contexto de Conselho Escolar e de Reuniões com o corpo docente da Faculdade, promove, ainda, reuniões com os docentes do ciclo de estudos, em vista da adoção de estratégias aptas à correspondente superação, v.g. a promoção da apresentação intercalar dos projetos de investigação em curso.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

The result of a course of excellence by a Higher Education Institution (HEI) is partly measured by the results obtained by its students. Thus, the quality of students, their skills acquisition path, and preparation for entry into the labor market is a constant concern. In this sense, and following global strategic guidelines of the Lusíada Universities, merit prizes are awarded to students applying for a Master Degree with a Bachelor's Degree of 14 or higher.

As for the School Part of the Master Course in Management, school success is transversal to the different Curricular Units. Teaching-learning and research methodologies are used to intensify the knowledge obtained in the Degree, as well as the development of soft skills that reinforce the autonomous and independent work capacity.

Some massification of Masters in the post-Bologna period (no longer confined to elite students with a view to pursuing their academic career) - together with the fact that students are, in the great majority of cases, looking for the 1st Job - failure to complete and complete dissertations within the expected timeframe.

The strategy of the SC coordination is to constantly improve this item, making the students aware that the preparation of the dissertation is fundamental for the improvement of technical skills, soft skills, acquisition of autonomy, independence and that obtaining the degree of Mestre is, today, little more than basic training and, therefore, fundamental to prepare the manager in entering the labor market.

Considering the students' feedback regarding difficulties experienced, transmitted in their own bodies, the Faculty Board, in addition to the debate it raises in the context of School Council and Meetings with the faculty of the Faculty, also promotes meetings with the teachers of the Faculty. cycle of studies, in view of the adoption of strategies suitable for the corresponding overcoming, eg the promotion of the mid-term presentation of ongoing research projects.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

A taxa de desemprego deste CE é geralmente baixa, atendendo às próprias características transversais da área científica da Gestão.

A Universidade possui um Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais que possui como principal objetivo, desenvolver o estabelecimento de contactos entre os alunos da Universidade e o Tecido Empresarial, mantendo, deste modo, uma continuidade no apoio prestado pela Universidade ao aluno e ao recém-mestre. Os dados fornecidos por este gabinete não evidenciam casos de desemprego.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

The unemployment rate of this SC is generally low, given the very transversal characteristics of the scientific area of Management.

The University has a Office of Internships and Professional Exits, whose main objective is to develop contacts between the students of the University and the Business Tissue, thus maintaining a continuity in the support provided by the University to the student and the new master . The data provided by this office does not show cases of unemployment.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Não obstante não existirem evidências de taxas de desemprego no CE a Faculdade encontra-se a elaborar um estudo sobre a natureza e características do acesso ao mercado de trabalho por parte dos nossos Mestres, evidenciando o tempo de espera e a relação entre a área de formação e a ocupação profissional.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

Although there is no evidence of unemployment rates in the SC the Faculty is preparing a study on the nature and characteristics of access to the labor market by our Masters, showing the waiting time and the relationship between the training area and professional occupation.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
COMEGI - Centro de Investigação em Organizações, Mercados e Gestão Industrial	A aguardar/Waiting	Fundação Minerva - Cultura - Ensino e Investigação Científica	11	n.a.

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/bee0ca73-40e8-06f2-b72c-5bcdef420b64>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/bee0ca73-40e8-06f2-b72c-5bcdef420b64>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

A Faculdade promove:

- A prestação de serviços às empresas através da realização de investigação aplicada em resultado dos protocolos de cooperação instituídos e da realização de dissertações de mestrado no modelo de estudo de caso;
- A disseminação do conhecimento resultante de produção científica, através da colaboração na produção de livros académicos com a participação de empresas e municípios: (e.g. Empresariato: Casos de Sucesso Empresarial);
- Na integração de Conselhos Editoriais em Revistas nacionais e internacionais por parte do corpo docente;
- A organização de eventos científicos, pedagógicos e culturais, nacionais e internacionais, dirigidos a académicos, estudantes, profissionais em determinadas áreas e cidadãos em geral, tais como Encontros Científicos, Conferências Internacionais, Jornadas, Workshops temáticos, Seminários e aulas abertas.

Para além da formação graduada, a FCEE oferece ainda formação não conferente de grau em modalidade de Cursos Breves, MBA Executivo, Masters e Cursos de Pós-Graduação, entre outros.

Destacamos, ainda, o Ponto de Acesso ao INE – Instituto Nacional de Estatística que se encontra aberto ao público em geral com o objetivo de proporcionar gratuitamente a toda a comunidade interna e externa (investigadores, empresas, autarquias, professores, estudantes, entre outros) um acesso privilegiado à informação estatística nacional com apoio a pesquisas, sendo possível aceder a produtos em papel, CD-ROM e ao portal do INE. No sentido de uma melhor difusão, todos os anos são organizadas duas a três sessões de formação, abertas igualmente ao exterior, com técnicos especialistas do INE. Estas formações englobam, igualmente, o sistema Eurostat, autoridade estatística da União Europeia.

Deve ainda destacar-se, no quadro das parcerias com o mundo empresarial, o trabalho desenvolvido com o Município de Vila Nova de Famalicão em prol da investigação e em atividades cuja temática se reveste da maior importância para a comunidade, muitas delas através do programa Famalicão Made IN, por exemplo, através da iniciativa promovida pela Rede Famalicão Empreende, que pretendeu potenciar no Município o aparecimento de novos projetos de Investigação e Desenvolvimento Tecnológico (I&DT).

A Fundação Minerva encontra-se, neste momento, acreditada para prestar serviços de consultoria no âmbito dos Vales de Investigação & Desenvolvimento, Internacionalização, Inovação e Empreendedorismo.

Destacamos, ainda, o papel fundamental dos Conselhos Sociais, com representantes de setores sociais, culturais, económicos e profissionais, permitindo, assim, concretizar uma relação mais profícua da Faculdade com o tecido empresarial envolvente, possibilitando a contribuição da produção e a difusão do conhecimento e da cultura para o desenvolvimento regional e nacional.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

The Faculty promotes:

- *The provision of services to companies through the implementation of applied research as a result of the cooperation protocols instituted and the execution of master's dissertations in the case study model;*
- *The dissemination of knowledge resulting from scientific production, through collaboration in the production of academic books with the participation of companies and municipalities: (eg Entrepreneurship: Cases of Business Success);*
- *In the integration of Editorial Councils into national and international journals by the faculty;*
- *The organization of scientific, pedagogical and cultural events, national and international, aimed at academics, students, professionals in certain areas and citizens in general, such as Scientific Meetings, International Conferences, Seminars, Thematic Workshops, Seminars and open classes.*

In addition to the graduate training, FCEE also offers non-degree training in the form of Short Courses, Executive MBA, Masters and Postgraduate Courses, among others.

We also highlight the Access Point to INE (National Institute of Statistics), which is open to the general public with the objective of providing free of charge to all internal and external community (researchers, companies, municipalities, teachers, students, among others) privileged access to national statistical information with research support, and it is possible to access paper products, CD-ROMs and the INE portal. In the sense of better diffusion, every year two or three training sessions are organized, also open to the outside, with technical experts from INE. These trainings also include the Eurostat system, the statistical authority of the European Union.

It should also be highlighted, in the context of partnerships with the business world, the work carried out with the Municipality of Vila Nova de Famalicão in favor of research and in activities whose subjects are of major importance to the community, many of them through the Famalicão program Made IN, for example, through the initiative promoted by Rede Famalicão Empreende, which aimed to boost the Municipality's appearance of new Research and Technological Development (R & TD) projects.

The Fundação Minerva is currently accredited to provide consultancy services within the scope of the Research & Development, Internationalization, Innovation and Entrepreneurship Vouchers.

We also highlight the fundamental role of the Social Councils, with representatives from social, cultural, economic and professional sectors, thus enabling a more profitable relationship between the Faculty and the surrounding business fabric, making possible the contribution of production and the diffusion of knowledge and culture for regional and national development.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

A Universidade Lusíada-Norte pretende ser considerada entidade de referência no meio sociocultural em que se encontra inserida, pelo desenvolvimento de trabalhos e projetos de investigação em associação a entidades externas; pelo desenvolvimento de ações de prestação de serviços e consultoria; pelo desenvolvimento de atividades inseridas no panorama tecnológico (seminários, palestras, jornadas, workshops,...) e cultural. Esta visão é concretizada, em parte, pela produção e transferência de conhecimento da investigação produzida no âmbito dos centros de investigação afectos ao corpo docente para a comunidade civil e empresarial através da publicação de trabalhos científicos em atas de congressos realizados na Universidade (v.g. ECKM 2009, MSKE 2011 e 2013, AMS 2018), edições de livros e participação de docentes em projetos aplicados de investigação (enquanto orientadores dos trabalhos finais de curso e dissertações de mestrado realizadas em ambiente empresarial – estudo de caso).

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

The Universidade Lusíada-Norte intends to be considered a reference entity in the socio-cultural environment in which it is inserted, by the development of research projects and projects in association with external entities; by the development of service rendering and consulting actions; for the development of activities inserted in the technological panorama (seminars, lectures, workshops, ...) and cultural. This vision is achieved in part by the production and transfer of knowledge from the research produced within the research centres dedicated to the faculty for the civil and business community through the publication of scientific papers in conferences held at the University (eg ECKM 2009 , MSKE 2011 and 2013, AMS 2018), book editions and teacher participation in applied research projects (as mentors of the final course papers and master's dissertations held in a business environment - case study).

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	0

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

O contacto internacional com é fortemente incentivado não só pela via da promoção de Protocolos Erasmus+ (estudantes e docentes), como também do incentivo para a adesão aos programas, de modo a desenvolverem competências enriquecedoras na perspetiva académica e científica, pessoal, ética e cultural.

Atualmente encontram-se estabelecidas as seguintes parcerias na área da Gestão: Estonian Business School (Estónia – exclusivo ao corpo docente)

U. Montesquieu Bordeaux IV; Lycée de la Salle (França)

Otto Von Guericke Universität Magdeburg (Alemanha)

Radom Academic of Economics (Polónia)

Tech. E. Inst. of Western Macedonia (Grécia)

U. Las Palmas de Gran Canaria; U. Málaga; U. Vigo; U. Francisco de Vitoria ; U. San Pablo CEU Madrid (Espanha)

U. degli Studi di Palermo; U. degli Studi di Parma; U. Studi di Roma La Sapienza (Itália)

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

International contact is strongly encouraged not only by the promotion of Erasmus + Protocols (students and teachers), but also by encouraging them to join the programs in order to develop enriching skills from academic and scientific, personal, ethical and cultural perspectives.

Currently, the following partnerships are established in the area of Management:

Estonian Business School (Estonian – exclusive to teachers)

U. Montesquieu Bordeaux IV; Lycée de la Salle (France)

Otto Von Guericke Universität Magdeburg (Germany)

Radom Academic of Economics (Poland)

Tech. E. Inst. of Western Macedonia (Greece)

U. Las Palmas de Gran Canaria; U. Málaga; U. Vigo; U. Francisco de Vitoria ; U. San Pablo CEU Madrid (Spain)

U. degli Studi di Palermo; U. degli Studi di Parma; U. Studi di Roma La Sapienza (Italy)

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

Nada a assinalar.

6.4. Eventual additional information on results.

Nothing to report.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

http://www.fam.ulsiada.pt/downloads/MQ_ULL_ULN.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

O Sistema Interno de Garantia da Qualidade da Universidade Lusíada - Norte (SIGQ-ULN) promove a avaliação regular e sistemática da adequação dos processos à missão e ao projeto educativo da Universidade, em função do planeamento estratégico definido, da execução dos programas de ação e correspondentes planos de atividades. Encontra-se organizado como um processo contínuo de avaliação da própria Universidade e das diferentes unidades funcionais/orgânicas, assim como dos ciclos de estudo e serviços, com recurso a instrumentos padronizados e com a participação de todos os stakeholders. O objetivo é antecipar necessidades de intervenção e assegurar a melhoria contínua.

A avaliação dos diferentes processos institucionais é assegurada pela intervenção de todos os serviços que suportam o funcionamento da Universidade. Destes serviços, destaca-se o Departamento de Avaliação Institucional e Acreditação (DAIA) que funciona como estrutura de suporte técnico aos procedimentos da qualidade e apoio à gestão, mediante a subordinação ao Chanceler e ao Reitor.

Com ênfase natural para o processo de ensino e aprendizagem, o estudante constitui a pedra basilar, desempenhando um papel ativo na vida da Universidade, contribuindo de forma clara e inequívoca para a definição dos objetivos estratégicos, operacionais e dos indicadores associados ao desempenho institucional.

A avaliação cíclica dos ciclos de estudos é assegurada com o objetivo de garantir o ajustamento dos objetivos, dos resultados e do normal funcionamento do ciclo de estudos às expectativas, necessidades e satisfação dos estudantes, mas também às necessidades da comunidade que acolherá os graduados. Os instrumentos utilizados como mecanismos de garantia da qualidade, que alertam para a existência de problemas de qualidade são:

Resultado dos inquéritos pedagógicos

Indicadores (eficiência formativa, abandono, mudanças de curso,...)

Relatórios das unidades curriculares

Relatório do ciclo de estudos

Reuniões do Conselho Diretivo com representantes dos estudantes

Relatório do Provedor do Estudante

Os problemas detetados são objeto de análise e reflexão do coordenador do ciclo de estudos e do diretor da unidade orgânica que, em face da natureza destes e dentro da autonomia de que dispõem, tomam as devidas medidas corretivas. É frequente a necessidade de desencadear a atualização/revisão de conteúdos programáticos, syllabus, metodologias de ensino, critérios de avaliação e referências bibliográficas das diferentes unidades curriculares, em função, por exemplo, dos indicadores de eficiência formativa e dos relatórios de unidade curricular. Quando justificado, os problemas detetados são apresentados a debate para uma tomada de decisão coletiva nas diferentes reuniões de Conselho Escolar, de Conselho Pedagógico e de Conselho Científico. A resolução de problemas detetados e oportunidades de melhoria que respeitam aos serviços académicos e administrativos são colocados à consideração do Conselho Diretivo da Universidade.

As práticas e os mecanismos de garantia da qualidade assinalados são implementados de forma atenta e cíclica, consubstanciados num conjunto de procedimentos sistemáticos e coerentes que fazem parte do SIGQ-ULN. Permitem, desta forma, o acompanhamento e a avaliação periódica dos ciclos de estudos, visando sempre a melhoria contínua. A certificação do SIGQ-ULN, pela A3ES, é um dos objetivos estratégicos da Universidade Lusíada - Norte. Tendo o sistema adquirido a maturidade que se considera adequada à sua certificação, informa-se que foi submetido à A3ES, em novembro do corrente ano, o pedido de auditoria ao Sistema Interno de Garantia da Qualidade da Universidade Lusíada – Norte.

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

The internal quality assurance system of the Universidade Lusíada - Norte (SIGQ-ULN) promotes the regular and systematic evaluation of the adequacy of the processes to the mission and to the educational project of the University, in function of the defined strategic planning, the execution of the action programs and corresponding activities plans. It is organized as a continuous process of evaluation of the University itself and of the different functional/organic units, as well as of the different study cycles and services, using standardized instruments and with the participation of all stakeholders. The goal is to anticipate intervention needs and ensure continuous improvement.

The evaluation of the different institutional processes is ensured by the intervention of all the services that support the functioning of the University. Of these services, the Department of Institutional Assessment and Accreditation (DAIA) stands out as the technical support structure for quality procedures and management support, under the subordination of the Chancellor and the Rector.

With a natural emphasis on the teaching and learning process, the student is the cornerstone of this process, playing an active role in the life of the University, contributing in a clear and unambiguous way to the definition of the strategic, operational and institutional performance indicators.

Cyclical assessment of study cycles is ensured in order to provide the adjustment of the objectives, results and normal functioning of the study cycle to the expectations, needs and satisfaction of the students, but also to the needs of the community that will welcome the graduates. The instruments used as quality assurance mechanisms, which alert to the existence of quality problems are:

Results of the pedagogical surveys

Indicators (formative efficiency, abandonment, study cycle changes, ...)

Reports of curricular units

Report of the study cycle

Board meetings with student representatives Student Provider Report

The problems detected are subject of analysis and reflection by the coordinator of the study cycle and the director of the organic unit who, due to their nature and within the autonomy they have, take corrective measures. It's frequent the need to do the updating/revision of syllabus contents, teaching methodologies, evaluation criteria and bibliographic references of the different curricular units, due to, for example, the indicators of formative efficiency and reports of curricular unit. When justified, the problems detected are presented for debate and collective decision in the different meetings of the School Council, the Pedagogical Council and the Scientific Council. The resolution of identified problems and opportunities for improvement regarding academic and administrative services are put to the consideration of the University Board.

The quality assurance practices and mechanisms identified are implemented in a careful and cyclical manner, embodied in a set of systematic and coherent procedures that are part of the SIGQ-ULN. They allow, in this way, the monitoring and periodic evaluation of this study cycles, aiming the continuous improvement. The certification of the SIGQ-ULN, by A3ES, is one of the strategic objectives of Universidade Lusíada - Norte. Once the system has acquired the maturity that is considered appropriate to its certification, we informe informed that the request for an audit to the Internal Quality Assurance System of the Universidade Lusíada - Norte was submitted to A3ES this November.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

A estrutura do Sistema Interno de Garantia da Qualidade da ULN assenta na sua estrutura orgânica, sob a direção do Reitor, a quem cabe, nos termos das alíneas r) e s) do n.º 2 do artigo 21.º dos Estatutos, tomar medidas necessárias à garantia da qualidade do ensino e da investigação na Universidade e nas suas unidades orgânicas. Sob a sua orientação encontra-se o DAIA que funciona como estrutura de suporte técnico aos procedimentos da qualidade e apoio à gestão.

A implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos em apreço está a cargo do diretor da unidade orgânica, e do coordenador do curso, cabendo a estes responsáveis a reflexão sobre os diversos instrumentos e indicadores de avaliação do ciclo de estudos, definição das ações corretivas e de medidas de melhoria contínua a implementar, promoção do debate e aprovação, em conselho escolar, dessas medidas e agilizar, em articulação com os restantes órgãos e serviços da Universidade a sua implementação.

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

The structure of the Internal Quality Assurance System of the Universidade Lusíada- Norte is based on its organic structure, under the direction of the Rector, who is responsible, pursuant to n.º2, subparagraphs r) and s) of the 21.º article of the Statutes, to take the necessary measures to ensure quality of teaching and research processes at the University and its organizational units. Under his guidance we have the DAIA that works as a technical support structure for quality procedures and management support.

The quality assurance mechanisms of the study cycle are implemented by the director of the organic unit and the coordinator of the study cycle, who are responsible for reflecting on the various evaluation instruments and indicators, definition of corrective actions and measures of continuous improvement to be implemented, promotion of debate and

approval in school council of these measures and to speed up, in articulation with the other organs and services, its implementation.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A atividade pedagógica e científica dos docentes é objeto de monitorização regular pelo Reitor, Conselho Científico e direções das unidades orgânicas, constituindo um meio de avaliação preponderante para a garantia da qualidade do ensino e demais atividades académicas. Os instrumentos que permitem recolher informação são:

- *Programa e syllabus definidos e submetidos à aprovação pelo docente para cada unidade curricular*
- *Indicadores (eficiência formativa, assiduidade, pontualidade, cumprimento de prazos,...)*
- *Resultados dos inquéritos pedagógicos*
- *Relatório anual de atividades do docente (pedagógicas, académicas, produção científica e valorização pessoal e profissional).*

Destes instrumentos resulta informação que permite à Direção da Faculdade e à Universidade, não só a perceção das competências associadas ao docente relativamente às matérias que leciona, como também ao seu grau de envolvimento nas demais atividades académicas, com ênfase para a produção e atualização científica.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The pedagogical and scientific activity of the teachers is regularly monitored by the Rector, Scientific Council and by the directions of the organic units, constituting a preponderant means of evaluation for the guarantee of the quality of the teaching process and other academic activities. The instruments for collecting information are:

- *Syllabus defined and submitted to probation by the teacher for each curricular unit*
- *Indicators (formative efficiency, attendance, punctuality, compliance with deadlines, ...)*
- *Results of pedagogical surveys*
- *Annual report of the teacher's activities (pedagogical, academic, scientific production and personal and professional valuation).*

These instruments provide information that allows the Faculty Directions and the University not only perceive the competences associated with the teacher in relation to the subjects taught, but also, to their degree of involvement in other academic activities, with emphasis on the scientific production.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

Os resultados dos inquéritos pedagógicos facultam dados ao Conselho Diretivo da Universidade, que permitem a tomada de decisão no sentido de otimizar e adequar os recursos não-docentes aos diferentes serviços e, conseqüentemente, às diferentes atividades que asseguram o normal funcionamento da Universidade e de todos os seus ciclos de estudos.

O Conselho de Administração da Fundação Minerva adotou, desde sempre, uma política de encorajamento ao desenvolvimento pessoal e profissional junto dos seus colaboradores não-docentes. De entre outras, destacam-se as seguintes medidas adotadas:

- *Redução de propinas para colaboradores que ingressem, nas Universidades Lusíada, em ciclos de estudos e cursos de formação avançada;*
- *Adaptabilidade de horários;*
- *Dispensa de períodos de trabalho, para assistir a seminários, conferências e outras atividades de formação contínua, relevantes para a atividade profissional do colaborador.*

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The results of the pedagogical surveys provide the University's Board with data that allow it to make decisions in order to optimize and adapt the non-teaching resources to the different services and consequently to the different activities that ensure the normal functioning of the University and of all their cycles of study.

The Board of the Fundação Minerva has always adopted a policy of encouraging personal and professional development next to her non-teaching staff. Among others, the following measures are highlighted:

- *Reduction of fees for employees that frequent study cycles and advanced training courses in Lusíada Universities;*
- *Flexibility of schedules;*
- *Exemption of work periods to attend seminars, conferences and other ongoing training activities, relevant to the professional activity of the employee.*

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

A informação é disponibilizada nos sistemas de informação pública da Universidade Lusíada - Norte, geridos pela Fundação Minerva, a saber, portais do Porto e Vila Nova de Famalicão, redes sociais (Facebook e Instagram) e suportes impressos (cartazes, flyers, brochuras, etc). Além disso são realizadas ações de divulgação dentro e fora da Universidade. Dentro, através de Seminários, Conferências, Aulas Abertas, bem como de um "Open Day" anual, para o

qual são convidados os estudantes de várias escolas secundárias a participar em diversas atividades pedagógicas e lúdicas. As ações de divulgação fora da Universidade contemplam a presença em variadíssimas escolas secundárias de Norte a Sul do país (no ano letivo 2017/18 estivemos presentes em mais de 100 escolas na zona Norte do país), bem como a participação em feiras de ensino nacionais (Qualifica) e internacionais (nomeadamente, o "Salão do Estudante", no Brasil, e a NAFSA, nos EUA).

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

The information is available in the public information systems of the Universidade Lusíada - Norte, managed by the Fundação Minerva, namely Porto and Vila Nova de Famalicão portals, social networks (Facebook and Instagram) and printed media (posters, flyers, brochures, etc.). In addition, publicity actions are carried out inside and outside the University. Inside, through Seminars, Conferences, Open Classes, as well as an annual "Open Day", to which students from various secondary schools are invited to participate in various pedagogical and recreational activities. The outreach activities outside the University contemplate the presence in many different secondary schools from North to South of the country (in the 2017/18 school year we were present in more than 100 schools in the North zone of the country), as well as participation in national teaching fairs (Qualifies) and international (namely the "Student Hall" in Brazil, and NAFSA, in the USA).

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

O ciclo de estudos não foi objeto de outra avaliação externa/acreditação.

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

The study cycle has not been the subject of another external evaluation/accreditation.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- (1) Corpo docente qualificado, empenhado, dedicado e cumpridor que estabelece uma excelente relação com os estudantes, por todos amplamente reconhecida, propícia ao trabalho de investigação colaborativo;*
- (2) Modelo de coordenação próximo do estudante, atento e dinâmico;*
- (3) Forte relação com o meio empresarial (comprovada pelos protocolos de colaboração e Conselho Social);*
- (4) Direção de Faculdade atenta e ativa no que respeita ao acompanhamento e avaliação das atividades relacionadas com o ciclo de estudos;*
- (5) Existência de um Departamento de Avaliação Institucional e Acreditação, através do qual são realizadas avaliações das atividades de ensino de forma regular e sistemática, com inquéritos padronizados, tendo sido submetido o pedido de auditoria para obtenção da certificação do sistema interno de garantia de qualidade da ULN, no mês de novembro findo;*
- (6) Conjunto de instalações bem equipadas (salas com sistemas informáticos, sistema wireless em todo o campus, moodle disponível para todas as unidades curriculares, acervo bibliotecário atualizado e bases de dados bibliográficas para o bom desenvolvimento das aulas de apoio às matérias lecionadas e à investigação aplicada);*
- (7) Ponto de acesso ao INE, aberto a toda a região do Vale do Ave, com acesso privilegiado a toda a informação estatística, promovendo formação na área;*
- (8) Clima de proximidade entre docentes e estudantes;*
- (9) Alinhamento e enquadramento das atividades de investigação no novo do Centro de Investigação: COMEGI - Centro de Investigação em Organizações, Mercados e Gestão Industrial.*

8.1.1. Strengths

- (1) Qualified, committed, dedicated and fulfilling faculty that establishes an excellent relationship with students, widely recognized by all, conducive to collaborative research work;*
- (2) Close, attentive and dynamic student coordination model;*
- (3) Strong relationship with the business environment (proven by collaboration protocols and Social Council);*
- (4) Direction of attentive and active Faculty in the monitoring and evaluation of activities related to the study cycle;*
- (5) Existence of a Department of Institutional Assessment and Accreditation, through which regular and systematic evaluations of teaching activities are carried out with standardized surveys, and the request for an audit to obtain certification of the internal quality of ULN, in the month of November;*
- (6) Set of well-equipped facilities (rooms with computer systems, wireless system throughout the campus, moodle available for all curricular units, updated librarian collection and bibliographic databases for the good development of classes in support of subjects taught and applied research);*
- (7) Access point to INE, open to the whole region of the Vale do Ave, with privileged access to all statistical information, promoting training in the area;*
- (8) Climate of proximity between teachers and students;*
- (9) Alignment and fit of research activities in the new Research Center: COMEGI - Center for Research in Organizations, Markets and Industrial Management.*

8.1.2. Pontos fracos

- (1) *Residual mobilidade dos estudantes do ciclo de estudos, tanto in como out;*
- (2) *Alguma resistência por parte dos estudantes portugueses na aderência à oferta formativa de UC lecionadas em Inglês (oferecidas nas opções);*
- (3) *Reduzida presença de estudantes estrangeiros no ciclo de estudos;*
- (4) *Necessidade de reforçar a divulgação do ciclo de estudos.*

8.1.2. Weaknesses

- (1) *Little mobility of students in the study cycle, both in and out;*
- (2) *Some resistance on the part of the Portuguese students in adherence to the training offered of UC taught in English (offered in the options);*
- (3) *Reduced presence of foreign students in the study cycle;*
- (4) *Need to strengthen the dissemination of the study cycle.*

8.1.3. Oportunidades

- (1) *Mercado de trabalho exigente e com procura de competências avançadas, ao nível de um 2º ciclo de estudos;*
- (2) *Diversidade de funções profissionais direta ou indiretamente relacionadas com a Gestão, que fazem com que este CE seja importante e atrativo;*
- (3) *Aprendizagem ao longo da vida como tendência crescente;*
- (4) *Valorização pela sociedade das competências desenvolvidas, atitudes, comportamentos e valores;*
- (5) *Existência de uma entidade independente reguladora do Ensino Superior (seguindo os padrões internacionais em vigor);*
- (6) *Ensino Superior como motor de desenvolvimento – relação com a comunidade;*
- (7) *Novas formas de aprendizagem;*
- (8) *Prestes a completar 30 anos de existência, a ULN possui já uma rede Alumni com dimensão suficiente de forma a permitir estreitar laços com a comunidade empresarial.*

8.1.3. Opportunities

- (1) *A demanding job market with a demand for advanced skills, at the level of a 2nd cycle of studies;*
- (2) *Diversity of professional functions directly or indirectly related to Management, which make this CE important and attractive;*
- (3) *Lifelong learning as a growing trend;*
- (4) *Valuation by society of developed competencies, attitudes, behaviors and values;*
- (5) *Existence of an independent entity regulating higher education (following current international standards);*
- (6) *Higher Education as a motor of development - relationship with the community;*
- (7) *New forms of learning;*
- (8) *About 30 years of existence, ULN already has an Alumni network of sufficient size to allow closer ties with the business community.*

8.1.4. Constrangimentos

- (1) *Baixa taxa de natalidade sentida nos últimos 20 anos, que contribui para uma diminuição da procura, em termos gerais, no ensino superior;*
- (2) *Contenção financeira imposta às instituições de ensino superior e à investigação científica decorrentes dos últimos Orçamentos do Estado, inclusive o de 2017, com implicações nos apoios à investigação científica, no que diz respeito às instituições privadas.*

8.1.4. Threats

- (1) *Low birth rate over the last 20 years, which contributes to a general decrease in demand for higher education;*
- (2) *Financial restraint imposed on higher education institutions and scientific research resulting from the latest state budgets, including 2017, with implications for scientific research support, as far as private institutions are concerned.*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

(1) *Investigação Científica*

Promover o crescimento das atividades de investigação científica; Assumir o mérito científico e pedagógico como principal critério de dignificação das carreiras docente e de investigação; Proporcionar os meios materiais indispensáveis à promoção da investigação científica, o que deverá ser feito através do centro de investigação recentemente criado; estimular o envolvimento dos investigadores em projetos e redes nacionais e internacionais; fomentar a apresentação de processos de candidatura a projetos de investigação, nacionais e internacionais; promover a internacionalização da Universidade, quer participando em projetos científicos e pedagógicos internacionais, quer por via da captação de estudantes internacionais (na medida do possível, atendendo à especificidade do ciclo de estudos); estimular a participação dos estudantes em atividades de investigação, apoiando e incentivando o seu envolvimento em projetos de investigação aplicada enquadrados nos serviços específicos à comunidade.

(2) *Relação com a comunidade*

A Faculdade promove a participação de representantes de interesses sociais, culturais, económicos e profissionais na

sua vida. Nesta perspetiva, pretende-se aprofundar cada vez mais a relação com o tecido social, com o objetivo de entender cada vez melhor as necessidades da região onde se encontra inserida, em termos de se apetrechar para responder com cada vez mais competência às necessidades de formação, investigação e prestação de serviços à comunidade, assumindo como um desafio estratégico a realização de atividades de ligação à sociedade civil, tais como difusão e transferência de conhecimentos e, bem assim, a valorização económica do conhecimento científico.

(3) Reforçar a internacionalização

Promovendo a mobilidade internacional dos seus estudantes e corpo docente, proporcionando a sua integração nos programas de mobilidade internacional, por meio dos múltiplos acordos já existentes e a estabelecer no futuro com as mais prestigiadas universidades estrangeiras.

(4) Divulgação do Ciclo de Estudos de forma a fomentar a procura

Elaborar, fazer aprovar e implementar um programa integrado de comunicação interna e externa que contemple uma maior diversidade de meios de promoção comercial do curso e vise públicos alvo criteriosamente selecionados (alunos recém-diplomados, antigos alunos, entidades empregadoras, candidatos externos nacionais e estrangeiros, entre outros).

(5) Eficiência formativa

Estabelecer medidas de eficiência formativa que permita obter taxas de sucesso mais elevadas a nível da conclusão do CE no tempo definido para o efeito.

8.2.1. Improvement measure

(1) Scientific Research

Promote the growth of scientific research activities; To assume the scientific and pedagogical merit as the main criterion for the dignification of teaching and research careers; Provide the necessary material resources for the promotion of scientific research, which should be done through the newly established research center; stimulate the involvement of researchers in national and international projects and networks; to promote the submission of application procedures to national and international research projects; to promote the internationalization of the University, whether participating in international scientific and pedagogical projects or by attracting international students (as far as possible, taking into account the specificity of the study cycle); stimulating students' participation in research activities, supporting and encouraging their involvement in applied research projects within specific community services.

(2) Relationship with the community

The Faculty promotes the participation of representatives of social, cultural, economic and professional interests in its life. In this perspective, we intend to deepen our relationship with the social fabric more and more, in order to better understand the needs of the region where it is located, in terms of equipping itself to respond with increasing competence to the training needs, research and service provision to the community, assuming as a strategic challenge the carrying out of activities related to civil society, such as the diffusion and transfer of knowledge, as well as economic valuation of scientific knowledge.

(3) Strengthening internationalization

Promoting the international mobility of its students and faculty, by integrating them into international mobility programs, through the multiple existing agreements and establishing in the future with the most prestigious foreign universities.

(4) Dissemination of the Study Cycle in order to foster demand

Elaborate, approve and implement an integrated internal and external communication program that contemplates a greater diversity of means of commercial promotion of the course and targets carefully selected target audiences (recent graduates, former students, employers, foreign and national candidates, among others).

(5) Training efficiency

Establish formative efficiency measures to achieve the highest success rates at the time of completion of the SC within the time frame set for this purpose.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

(1) Investigação Científica - Alta (5 anos)

*Medidas: Integração da UL em redes internacionais de I&D;
Desenvolvimento de projetos nacionais e internacionais em parceria com outras Universidades;
Participação dos docentes e investigadores em encontros internacionais;*

(2) Relação com a comunidade – Prioridade: Média / Alta (2 anos)

*Manter e reforçar a relação com a comunidade através da realização de projetos de investigação aplicada;
Manter e reforçar a rede alumni promovendo iniciativas que envolvam sistematicamente antigos estudantes deste Ciclo de Estudos.*

(3) Internacionalização - Prioridade Média /Alta (5 anos)

Realização de novos protocolos de cooperação internacional

(4) Divulgação do Ciclo de Estudos – Prioridade: Alta (2 anos)

Elaboração e operacionalização do plano de comunicação integrado

(5) Eficiência formativa – Prioridade: Alta (2 anos)

Monitorização constante do progresso do trabalho dos estudantes do CE durante o 2º ano de elaboração da dissertação

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

(1) Scientific Research - Higher (5 years)

*Measures: Integration of UL in international R&D networks;
Development of national and international projects in partnership with other Universities;
Participation of teachers and researchers in international meetings;*

(2) Relationship with community - Priority: Medium / High (2 years)

*Maintain and strengthen the relationship with the community through the implementation of applied research projects;
To maintain and strengthen the alumni network by promoting initiatives that systematically involve former students of this study cycle.*

(3) Internationalization - Medium / High Priority (5 years)

Implementation of new international cooperation protocols.

(4) Dissemination of the study cycle - Priority: High (2 years)

Preparation and operation of the integrated communication plan.

(5) Formative efficiency - Priority: High (2 years)

Continuous monitoring of the progress of SC students' work during the 2nd year of the dissertation.

8.1.3. Indicadores de implementação

(1) Investigação Científica

*Número de projetos de investigação nacionais e internacionais em que os docentes se encontram envolvidos;
Número de encontros científicos em que os docentes participam;
Número de publicações do corpo docente.*

(2) Relação com a comunidade

*Número de protocolos de parceria estabelecidos;
Extensão da rede dos alumni e número de iniciativas / encontros realizados.*

(3) Internacionalização

*Novos protocolos realizados
Taxa de mobilidade docente
Taxa de mobilidade discente*

4) Divulgação do Ciclo de Estudos

Operacionalização do plano de comunicação integrado / número de ações realizadas.

5) Eficiência formativa

Taxa de sucesso

8.1.3. Implementation indicator(s)

(1) Scientific Research

*Number of national and international research projects in which teachers are involved;
Number of scientific meetings in which teachers participate;
Number of faculty publications.*

(2) Relationship with the community;

*Number of established partnership protocols;
Extension of alumni network and number of initiatives / meetings held.*

(3) Internationalization

*New protocols performed;
Teacher mobility rate;
Student mobility rate.*

4) Dissemination of the study cycle

Operation of the integrated communication plan / number of actions carried out.

5) Formative efficiency

Success rate.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.3. Plano de estudos

9.4. Fichas de Unidade Curricular

9.5. Fichas curriculares de docente
